

Allmänna villkor hos Carporten AB

1. Omfattning.

I Carportens åtagande ingår enbart det material som uttryckligen redovisas i leveransbeskrivningen. I åtagandet ingår inte, om annat inte angivits i detta kontrakt, att ombesörja och betala sådant som ankommer på beställaren såsom byggherre, anskaffande av tomt, fastighetsbildning, grundundersökning, utsättningar, lagfart och inskrivningar, byggnamälan, lov och tillstånd, lån och bankavgifter eller andra kostnader för finansieringen samt besiktningar som sker med stöd av författning eller andra besiktningar utöver slutbesiktning. Beställaren betalar statliga och kommunala avgifter och taxor inklusive anslutningsavgifter. Beställaren övertar allt ansvar efter leverans.

2. Grund.

Beställaren svarar själv för kvalitetsansvar för grundarbeten, som ej ingår i Carportens åtagande. Vidare skall byggnadsplatsen och grunden vara färdigställd enligt Carportens anvisningar. Om så inte sker äger kunden ingen rätt till ersättning vid ev. fel eller skador.

3. Tider.

Leveranstid räknas från beställningsdatum. Vid stor orderingång samt vid framflyttningar och förseningar av leveranser har Carporten rätt att förlänga leveranstiden upp till 24 leveransveckor. Kostnader som uppstår härav kan inte debiteras Carporten. Ersättning vid dröjsmål, vid försening av leveransen så är beställaren inte berättigad att erhålla ersättning.

4. Priset / betalningsalternativ.

Alla priser på vår hemsida och i våra offerter är inkl. moms, frakt samt avlastning söder om Sundsvall samt på fastlandet. För att säkerhetsställa en prisuppgift gäller en skriftlig offert och dess giltighetstid samt en order. Vi erbjuder 4 olika betalningsalternativ, se vår hemsida för mer information om detta. Totalsumman för byggnaden erläggs om inget annat har angetts innan leverans. Betalningstiden är 10 dagar. Det går att få 30 dagar om så önskas men då sker leveransen efter detta val. Om betalning inte erläggs i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt § 13 från fakturans förfalldatum samt en påminnelseavgift på 50:-. Om betalningen ej inkommit i tid förflyttas leveransen automatiskt framåt i tiden. Nya företagskunder betalar de 2 första fakturorna i förskott. Kontraktssumman är preliminär och ska ändras med hänsyn till följande kostnadsändringar;

- Kontrakterat pris gäller om leverans sker inom två månader från kontraktsdatum (fixprisperioden). Sker leverans efter denna period skall priset regleras enligt entreprenadindex E84, serie 123 för småhus. Basmånad är den månad när fixprisperioden utgår. Index tillägget utgår inte för tid med vilken tid arbetena fördröjts genom Carportens åtgärd eller underlåtenhet.
- Ändring av mervärdskatten.
- Ändring av sådana statliga och kommunala taxor och avgifter som Carporten AB skall betala.
- Ändrat utförande pga. myndighetens beslut eller åtgärd.
- Ändringar gjorda i anslutning till slutlig beställning. Carporten AB har rätt till ersättning för merkostnader som kan uppstå enl. ABS05, punkterna 3 och 4.

Kostnader för ändringar och tillägsarbeten beräknas i första hand enligt överenskommelse som om möjligt bör träffas före leverans. Finns inga överenskommelser debiteras ändringar och tillägsarbeten med självkostnader samt ett entreprenadsarvode med 15% på självkostnaderna. Mervärdskatt ingår alltid i våra priser. Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfalldagen har Carporten AB rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Offererat pris gäller i 30 dagar om inget annat anges. Produkten som levererats är Carporten AB:s egendom tills full likvid har erhållits. Bygglövsritningarna behandlas under § 18.

5. Garanti och reklamationsrätt.

Vi lämnar garanti enligt konsumentköplagen på alla produkter. Det innebär 6 månaders garanti och 30 månaders reklamationsrätt. (totalt 3 års reklamationsrätt). Det kan förekomma längre garantier på vissa material om våra leverantörer erbjuder detta.

6. Besiktning, kontroll och konsumentskydd.

Kostnaden för slutbesiktning ingår inte i kontraktssumman. Säkerhet. Beställaren ansvarar själv för säkerheten efter leverans.

7. Kontaktuppgifter.

Kunden ska uppge den postadress och e-postadress till vilken Kunden önskar att Carporten AB ska sända faktura och andra meddelanden. Om Carporten AB avsänt meddelande till den uppgivna adressen, anses meddelandet mottaget av Kunden senast 3 (3) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Carporten AB sparar kunduppgifter för att kunna hålla en god service genom att vid ex en fastighet säljs kunna bistå med faktura kopia, kopia på ritning eller frågor kring produkten mm. Alla kunduppgifter sparas i en lösenordsskyddad dator som enbart en person har tillgång till. Detta för att garantera säkerheten för dina uppgifter. Carporten AB får lämna ut Kundens adress till annan kund för visningsändamål av carport, om kunden inte begärt att uppgifterna ska skyddas. Kunden kan skriftligen begära att sådana uppgifter inte ska lämnas ut för ändamål som rör direkt marknadsföring. Carporten AB får ta bilder på uppförd carport och använda dessa i reklamsammanhang.

8. Kreditbedömning.

Carporten AB får för kreditbedömning inhämta uppgifter om kunden från andra kredit och personregister. Efter bedömning av kunds kreditvärdighet kan carporten besluta om särskilda betalningsvillkor. (Om kund blir nekad kredit hos kreditbolaget så får kund betala mot faktura innan leverans).

9 Reklamation.

Reklamation rörande leveransen ska framställas inom 8 dagar efter leverans. Sker inte invändningarna inom denna tid förlorar kunden rätt att göra krav på ersättning gällande. Detta beroende på att paketen ligger utomhus och är oskyddade dygnet runt. Vid reklamation efter att byggnationen är klar skall fotografier tas innan någon som helst åtgärd utförs för att vi ska kunna göra en riktig bedömning av ärendet. Om detta inte görs av kunden så förfaller också rätten att göra saken gällande. Om något mot all förmodan skulle saknas i leveransen så måste detta meddelas Carporten AB omgående. Vi förbehåller oss rätten att friskriva oss från all ersättning till kund gällande leveransförseningar av avsaknaden av material som ska kompletteras. Eventuellt skadat eller fellevererat material tas om hand av kund. Kunden äger ingen rätt att yrka ersättning för byggarbetare p.g.a. ovan.

10 Avtalstid

Beställningen är bindande. Avtal anses träffat när beställningen gjordes på hemsidan eller när den undertecknades och skickades via post till Carporten AB. Kund som är att anse som Konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), har rätt att frånträda Avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via Internet, genom att meddela Carporten AB detta inom 14 dagar, eller 7 arbetsdagar från den dag

då ordern lagts på Carportens hemsida ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Kunden börjat använda carportens supportsidor eller fått telefonsupport eller har använt ritningarna för att söka bygglov med under ångerfristen.

11 A Leverans.

Leverans sker fritt avlastat och omonterat på byggplatsen (gäller ej utanför fastlandet samt norr om Sundsvall, där vi har pristillägg). Beställaren svarar för att bilväg (4,5m bred), är körbar för bred lastbil med släp (24m) och 25 tons last och finns fram till tomtrönsen. Eventuellt erforderlig omlastning och av beställaren förorsakad väntetid bekostas av denne. Intill hustomten ska det finnas plats för 1 x 7 m samt för en eller två pallar med takpannor beroende på modell. Märk i god tid ut, med en tydlig skylt, där carporten ska lastas av. Kostnader som uppstår pga. att åtgärder enligt ovan ej utförts faktureras extra. Om skylt saknas då speditören anländer till fastigheten kommer han att välja plats för avlastning. Vi fakturerar pallavgift för alla modeller. Genomgång av leverans skall ske senast 8 dagar efter det att leverans skett. Carporten AB förbehåller sig rätten till att i materialleveransen göra tekniska förändringar samt förbättringar eller sådana som lagar och författningar föreskriver. Alla leveransdatum är preliminära. Vi kan endast ge ett preliminärt leveransdatum då våra leveranser alltid spänner över flera dagar.

11 B Leveransförsening

Om leveransförsening uppstår meddelar vi kunden detta via e-post, brev eller telefon. Vi kommer att göra allt som står i vår makt för att fullfölja Er beställning. Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Vi förbehåller oss därför rätten att friskriva oss från all ersättning till kund gällande leveransförseningar.

12 Ändring av order

Ändringar kan göras i lagd order fram till 5 veckor innan leverans. Därefter tar vi ut en avgift på 2000:- Skr. Detta kan även innebära att leveransen försenas. Alla ändringar ska ske via mail. Vi tar inga ändringar via telefon. Detta gäller alla ändringar i aktuell order.

13 Förändring av räntor & valutor.

Carporten AB äger rätt att utan föregående avisering ändra dröjsmålsräntans procentsats. F.n. 23 %. Carporten AB äger rätt att efter att kontraktstiden utgått justera priset p.g.a. valutaförändringar.

14 Byggnation och bygglov.

Kunden åtar sig att uppföra carporten enligt carportens byggbeskrivning som medföljer leveransen eller som kan fås via kontakt, eller laddas hem via vår hemsida <http://kund.carporten.se/>. Om så inte sker enligt de punkter som där anges kan kunden inte göra någon reklamation eller kräva ersättning för det inträffade. Bygglov eller förhandsbesked om bygglov bör vara beviljat innan beställning. Kommunerna kan oftast ge ett förhandsbesked direkt. Kontakta oss om du har frågor kring detta.

15 Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

Tvist kan även prövas av Allmänna Reklamations Nämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

Om Kunden har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Carporten AB på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Carporten AB:s utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig att betala. Konsumentverket tar tillvara dina rättigheter som konsument. Besök www.konsumentverket.se för mer information om dina rättigheter och skyldigheter. För att kunna utnyttja garantin för din Carporten-produkt krävs inköpsbevis.

16 Avbeställning / ångerrätt och retur

Du har 14 dagars ångerrätt på lagerhållna produkter när du handlar på distans.

Vid avbokning på lagerhållna produkter efter klar beställning debiteras f.n.10% av ordervärdet.

Ev. avbokning ska ske skriftligen via mail.

Från det att en vara har börjat produceras så kan du inte ångra köpet. När du lägger din order så godkänner du att Carporten.se och underleverantörer som tidigast 5 dagar efter orderbekräftelsen (via mail) påbörjar produktionen av varan.

Bygglovsritningar tas ej i retur enligt konsumentköplagen.

OBS att alla carportar och garage tillverkas efter beställning.

Retur av stugor, friggebodar ombesörjes av kunden själv. Kontakta oss iså fall omgäende för returadress.

17 Lagertid

Efter klar beställning kan er färdigpackade produkt ligga hos oss som längst 1 månad efter ert önskade leveransdatum.

Därefter faktureras de lagerkostnader som uppstår.

18 Bygglov och bygglovsritningar.

Bygglov krävs i de flesta fall för så kallad komplementbyggnad (carport, garage, förråd etc.). Det kan finnas vissa lättnader i vissa områden och utom samlad bebyggelse. Tag kontakt med stadsbyggnadskontoret i din kommun så får du veta vad som gäller.

Vi hjälper till med upprättande av bygglovshandlingar (dvs. kompletta ritningar på carporten samt hjälp med att rita in den på situationsplanen om så önskas). För detta debiterar vi f n kr 3500:- inkl. moms med vid slutfakturering reduceras summan med motsvarande belopp. Detta innebär att du till sist inte betalar något för detta. Köper du en carport från oss så ingår alltså denna

kostnad. Vi avvaktar ca 5 månader innan vi skickar ut någon faktura på detta just för att vi vet att det tar tid att söka bygglov.

All kopiering är förbjuden. Överträdelse beivras

19 Force majeure

Carporten AB ersätter inte skada vid fel till följd av strejk, eldsvåda, omständigheter utanför Carporten AB kontroll och som

Carporten AB skäligen inte förväntas räkna med och vars följd Carporten AB inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

Vid större förändringar (mer än 5 %) av svensk valuta eller råvarupriset, har Carporten AB rätt att justera ingångna avtal om

leverans inte har skett inom 30 dagar efter beställning.

20 Övrigt.

Beställaren ansvarar själv för att byggnaden är försäkrad. Detta kontrakt får inte av någondera parten

överlåtas på annan utan den andra partens godkännande. Carporten AB har inte till beställaren överlämnat ett exemplar av ABS05.

Alla tidigare träffade avtal, såväl muntliga som skriftliga, avseende detta åtagande, ersätts av detta kontrakt med därtill hörande

bilagor, vid godkännande av kontraktet. Utöver reglerna för hävning enligt ABS05 kan detta kontrakt hävas av Carporten AB utan

ersättning till beställaren om handlingar ej inkommit i sådan tid att leverans kan ske senast inom 1 år från kontraktsdatum.

I det fall att något material är skadat vid leveransen åligger det kund att ta hand om detta om Carporten AB har kommit fram till att nytt material ska skickas. I sådant fall skall utgå ersättning till Carporten AB endast för på ärendet utfört direkt arbete.

Vår förhoppning är att ni ska vara fullkomligt nöjda med ert val av oss.

Vid eventuella frågor är ni alltid välkomna att höra av er.